

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Servizi offerti dal Parco “La Cascina delle Esperienze”

Sito web: www.lacascinadellesperienze.it

INDICE

1. Definizioni
2. Disposizioni generali e identificazione
3. Come creare un account e perfezionare il contratto di vendita
4. Prenotazioni e voucher di acquisto dei servizi
5. Proprietà intellettuale di Cooperativa Sociale CO.CO.BIO ETS
6. Pagamenti
7. Accesso ai servizi
8. Recesso
9. Assistenza clienti
10. Limitazione di responsabilità
11. Privacy
12. Modifiche e aggiornamenti delle condizioni generali di vendita
13. Legge applicabile, foro competente e risoluzione delle controversie

1. DEFINIZIONI

In queste Condizioni Generali di Vendita (CGV), i termini con la lettera maiuscola hanno il seguente significato:

- **CGV:** le presenti Condizioni Generali di Vendita.
- **Codice del Consumo:** il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e successive modifiche.
- **Contratto di Vendita:** l'accordo stipulato tra l'Utente e Soc. Coop. Soc. CO.CO.BIO ETS per la compravendita dei servizi.
- **Soc. Coop. Soc. CO.CO.BIO ETS (Venditore):** la società cooperativa sociale con sede legale in Milano, Via Francesco Soave 31, P.IVA 13487880968.
- **Parco:** la sede espositiva a Cascina Cassino Po 4, 27040 Broni (PV), dove vengono erogati i servizi ed Enoteca regionale della Lombardia a Cascina Cassino Po 2, 27040 (PV) dove è possibile acquistare vini e prodotti Lombardi.
- **Servizi:** attività offerte, come esperienze, degustazioni, corsi di cucina, mostre, eventi, ristorazione e alloggio.
- **Utente:** chi prenota o acquista servizi tramite il sito o vi naviga per tale scopo.
- **Voucher o Titolo di Accesso:** documento o biglietto che autorizza l'accesso e la fruizione dei servizi acquistati.

2. DISPOSIZIONI GENERALI E IDENTIFICAZIONE

2.1 Le CGV regolano l'offerta e la vendita dei servizi tramite il sito da parte di Soc. Coop. Soc. CO.CO.BIO ETS.

2.2 La cooperativa vende sia a consumatori (come definiti dal Codice del Consumo) sia a soggetti maggiorenni. Per verificare la maggiore età, può essere richiesto un documento di identità. Minorenni non possono acquistare vino o alcolici; ordini inviati da minorenni saranno annullati e rimborsati.

2.3 La vendita online è un contratto a distanza disciplinato dal Decreto Legislativo n. 70/2003 e dal Codice del Consumo.

2.4 Prima di acquistare, è necessario leggere e accettare le CGV. L'invio dell'ordine implica l'accettazione integrale.

2.5 Per tutto quanto non previsto dalle CGV, si applicano le altre normative interne disponibili sul sito, come il Regolamento Generale del Parco e l'Informativa Privacy. Si consiglia di consultare periodicamente questi documenti, che possono essere aggiornati.

3. CREAZIONE ACCOUNT E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

3.1 L'acquisto dei servizi può avvenire direttamente sul sito o tramite partner indicati. È obbligatoria la registrazione gratuita per creare un account.

3.2 Per registrarsi, è necessario compilare un modulo con dati personali, e-mail e password.

3.3 È vietato fornire dati falsi o di terzi. L'Utente garantisce la veridicità dei dati e solleva la cooperativa da ogni responsabilità in caso di violazioni.

3.4 Le credenziali sono personali e devono essere custodite con cura. È vietato cederle a terzi. In caso di uso improprio, l'Utente deve informare subito la cooperativa.

3.5 La pubblicazione dei servizi sul sito è un invito a offrire; l'invio dell'ordine è la proposta di acquisto.

3.6 Per concludere il contratto, l'Utente deve compilare il modulo d'ordine entro i termini indicati.

3.7 Il contratto si considera concluso quando l'Utente riceve via e-mail la conferma di accettazione da parte della cooperativa, contenente:

- dettagli del contratto;
- descrizione dei servizi acquistati;
- prezzo, metodo di pagamento e costi aggiuntivi;
- contatti del servizio clienti.

3.8 A conferma inviata, l'Utente è vincolato al contratto e al pagamento.

3.9 L'ordine sarà conservato nei sistemi della cooperativa secondo la legge.

3.10 La cooperativa può rifiutare o annullare ordini in caso di contenziosi, violazioni, frodi, dati falsi o utenti minorenni senza consenso.

4. PRENOTAZIONI E VOUCHER DI ACQUISTO

4.1 L'Utente deve presentarsi alla data e ora prenotata e comportarsi con diligenza.

4.2 In caso di disdetta, deve avvisare con anticipo; altrimenti può essere richiesto un pagamento a titolo di penale.

4.3 Per accedere ai servizi, l'Utente deve presentare un voucher valido, stampato o digitale.

4.4 La cooperativa non sostituisce voucher smarriti, danneggiati o rubati.

4.5 I voucher non possono essere venduti o ceduti a terzi.

4.6 In caso di errori nell'ordine, contattare immediatamente la cooperativa.

5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

5.1 Tutti i contenuti del sito e dei servizi (marchi, testi, immagini, video, software, ecc.) sono di proprietà esclusiva della cooperativa o concessi in uso e sono protetti da diritti d'autore e proprietà industriale.

5.2 È vietato copiare, riprodurre, modificare, distribuire o usare i materiali senza autorizzazione scritta.

5.3 Qualsiasi copia autorizzata non trasferisce diritti di proprietà sui materiali.

5.4 Per quanto non previsto, si applicano le normative sulla proprietà intellettuale.

6. PAGAMENTI

6.1 Tutti i prezzi sono in euro e comprensivi di IVA.

6.2 Il pagamento può essere effettuato secondo le modalità indicate nel modulo d'ordine.

6.3 I dati di pagamento sono trattati tramite circuiti bancari protetti e non sono accessibili a terzi.

6.4 Il prezzo sarà addebitato al momento della conferma dell'ordine. I pagamenti per prodotti diversi dalle esperienze acquistati nel Parco si effettuano in loco, secondo il regolamento.

6.5 È possibile richiedere la fattura solo durante l'ordine, inserendo dati fiscali italiani completi.

6.6 I prezzi possono essere modificati in qualsiasi momento, ma si applica sempre il prezzo in vigore al momento dell'ordine.

7. ACCESSO AI SERVIZI

Dopo aver concluso il Contratto di Vendita con Soc. Coop. Soc. CO.CO.BIO ETS e aver effettuato il pagamento tramite il proprio account, come indicato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV), l'Utente riceve un Voucher di Acquisto. Questo Voucher deve essere mostrato all'ingresso del Parco per poter usufruire dei servizi acquistati.

8. RECESSO

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lettera n) del Codice del Consumo, il diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e seguenti non si applica alle transazioni effettuate dall'Utente per l'acquisto di questi servizi. Infatti, il Contratto riguarda la fornitura di servizi di tempo libero da fruire in una data o periodo specifico, quindi non è previsto alcun diritto di recesso.

9. ASSISTENZA CLIENTI

9.1 Per un rapido contatto e una comunicazione efficace, l'Utente può richiedere informazioni scrivendo a: assistenza@lacascinadellesperienze.it. Tutta la corrispondenza scritta sarà conservata su supporto durevole secondo la legge.

9.2 Soc. Coop. Soc. CO.CO.BIO ETS si impegna a rispondere entro 10 giorni lavorativi o, comunque, nel minor tempo possibile, considerando il numero di richieste ricevute.

9.3 Se verranno introdotti altri mezzi di comunicazione elettronica che permettano una corrispondenza scritta e datata, verranno fornite all'Utente le relative informazioni.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

10.1 Salvo quanto previsto dalla legge, Soc. Coop. Soc. CO.CO.BIO ETS non sarà responsabile per eventuali disservizi, ritardi o inadempimenti dovuti a cause esterne al proprio controllo, come pandemie, calamità naturali, condizioni meteorologiche avverse, incendi, scioperi, guasti alle reti di comunicazione o altri eventi di forza maggiore. In tali casi, se non sarà possibile erogare i servizi, l'Utente potrà essere rimborsato tramite riaccredito del pagamento o altra modalità comunicata tempestivamente.

10.2 La responsabilità di Soc. Coop. Soc. CO.CO.BIO ETS non potrà superare l'importo pagato dall'Utente per i servizi acquistati, fatti salvi i limiti previsti dalla legge.

10.3 Le CGV non regolano la vendita di prodotti o servizi offerti da terzi presenti sul sito tramite link, banner o altri collegamenti.

10.4 Prima di acquistare da terzi, l'Utente deve verificare le loro condizioni di vendita. Il Venditore non è responsabile né controlla tali soggetti, né i contenuti dei loro siti, né eventuali errori o violazioni.

11. PRIVACY

11.1 L'Utente può consultare come vengono trattati i suoi dati personali nella sezione Privacy Policy del sito.

11.2 Si invita inoltre a leggere le Condizioni Generali d'Uso del sito, contenenti importanti informazioni sul funzionamento e sulle misure di sicurezza adottate.

12. MODIFICA E AGGIORNAMENTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le CGV sono sempre disponibili nella sezione dedicata del sito. Eventuali modifiche entreranno in vigore dalla loro pubblicazione. Si consiglia di consultare regolarmente questa sezione e di scaricare la versione aggiornata prima di ogni acquisto.

13. LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

13.1 Le CGV sono regolate dalla legge italiana, in particolare dal Codice del Consumo, dalla normativa sui contratti a distanza e dal D. Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 sul commercio elettronico.

13.2 Le controversie saranno soggette alla giurisdizione italiana e competenza esclusiva del Foro di Milano, salvo quanto previsto al punto 13.3.

13.3 Se l'Utente è un consumatore, la competenza territoriale è del Foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

13.4 Per controversie con consumatori, Soc. Coop. Soc. CO.CO.BIO ETS aderisce al servizio di conciliazione CAM, offerto dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di risolvere amichevolmente le dispute tramite un conciliatore neutrale. Maggiori informazioni su: <https://www.camera-arbitrale.it/it/index.php>.

13.5 L'Utente consumatore può anche ricorrere ad altri organismi di risoluzione alternativa delle controversie previsti dal Codice del Consumo.

13.6 È disponibile la piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie (ODR) consultabile su <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Qui è possibile trovare gli organismi ADR e avviare procedure di risoluzione online.

13.7 Gli Utenti residenti in altri Stati membri UE possono utilizzare il Procedimento europeo per

controversie di modesta entità (Regolamento CE n. 861/2007 e successive modifiche), purché il valore della controversia non superi i 5.000 euro.

Accettazione specifica ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

L'Utente dichiara di aver letto e accettare specificamente i seguenti articoli delle CGV:

- 2.2 (Disposizioni generali e identificazione)
- 3.3, 3.4, 3.5 e 3.10 (Creazione account e perfezionamento del Contratto di Vendita)
- 5 (Proprietà intellettuale)
- 6 (Pagamenti)
- 8 (Recesso)
- 10 (Limitazione di responsabilità)
- 12 (Modifica e aggiornamento delle CGV)
- 13 (Legge applicabile, foro competente e risoluzione delle controversie)